

Gizlilik Politikası

Yürürlük: 28.04.2026

1. Genel

İŞLEMCİ BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM ÖZEL EĞİTİM İNŞAAT TURİZM PLASTİK HURDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("**biz**"), <https://cozummerkezi.net> adresinde sunduğu hizmetler kapsamında kullanıcı gizliliğine en yüksek değeri verir. Bu politika, hangi bilgileri topladığımızı, nasıl kullandığımızı ve nasıl koruduğumuzu açıklar.

2. Toplanan Bilgiler

2.1. Doğrudan Verdiğiniz Bilgiler

- Hesap kaydında: ad, soyad, e-posta, telefon, firma adı, VKN.
- Ödeme aşamasında: fatura adresi, kart son 4 hanesi (tam kart bilgisi **asla** sunucularımıza ulaşmaz).
- Destek talebinde: konu, mesaj içeriği, ek dosyalar.

2.2. Otomatik Toplanan Bilgiler

- IP adresi, tarayıcı türü, işletim sistemi (sadece güvenlik ve hata analizi için).
- Çerez (cookie) tabanlı oturum ve tercih bilgileri — detay [Çerez Politikası](#)'nda.

3. Kullanım Amaçları

- Hizmetin sunulması, abonelik yönetimi, faturalama.
- Hesap güvenliği (şüpheli giriş tespiti, 2FA, brute-force koruması).
- Yasal zorunluluklar (e-fatura, vergi mevzuatı, log saklama).
- Kullanıcı deneyimini iyileştirme (anonim analitik).
- Açık rızanız varsa: pazarlama bültenleri, ürün güncellemeleri.

4. Veri Güvenliği

Aşağıdaki güvenlik önlemlerini uyguluyoruz:

- Şifreleme:** Aktarımda TLS 1.3, depolamada AES-256.

- **Eriřim Kontrolü:** Rol bazlı yetkilendirme, audit log.
- **Yedekleme:** Günlük otomatik yedek, 30 gün saklama.
- **Sızma Testi:** Yıllık 3. taraf güvenlik denetimi.
- **2FA:** Operatör hesapları için TOTP destekli.

5. Çerezler

Sitemizde zorunlu (oturum), işlevsel (dil/tema) ve analitik çerezler kullanılır. Detay ve seçimler için [Çerez Politikası](#) sayfasına bakın.

6. Üçüncü Taraflar

Verilerinizi, yasal zorunluluk veya hizmetin gerçekleşmesi amaçları dışında 3. taraflarla paylaşmıyoruz. Detaylı liste KVKK Aydınlatma Metni'nde mevcuttur.

7. Çocukların Gizliliği

Hizmetlerimiz 18 yaş altındaki kullanıcılar için tasarlanmamıştır. Reşit olmayan kullanıcılardan bilerek veri toplamayız.

8. Politika Değişiklikleri

Bu politika güncellendiğinde, e-posta veya portal bildiriyle bilgilendirme yapılır. Önemli değişiklikler en az **30 gün öncesinden** duyurulur.

9. İletişim

Sorularınız için: info@cozummerkezi.net · KVKK talepleri için: [{{kvkk_email}}](#)

Son güncelleme: 28.04.2026