

# Gizlilik Politikası

Yürürlük: 12.06.2026

## 1. Genel

İŞLEMCİ BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM ÖZEL EĞİTİM İNŞAAT TURİZM PLASTİK HURDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ ("**biz**"), <https://cozummerkezi.net> adresinde sunduğu hizmetler kapsamında kullanıcı gizliliğine en yüksek değeri verir. Bu politika, hangi bilgileri topladığımızı, nasıl kullandığımızı ve nasıl koruduğumuzu açıklar.

## 2. Toplanan Bilgiler

### 2.1. Doğrudan Verdiğiniz Bilgiler

- Hesap kaydında: ad, soyad, e-posta, telefon, firma adı, VKN.
- Ödeme aşamasında: fatura adresi, kart son 4 hanesi (tam kart bilgisi **asla** sunucularımıza ulaşmaz).
- Destek talebinde: konu, mesaj içeriği, ek dosyalar.

### 2.2. Otomatik Toplanan Bilgiler

- IP adresi, tarayıcı türü, işletim sistemi (sadece güvenlik ve hata analizi için).
- Çerez (cookie) tabanlı oturum ve tercih bilgileri — detay [Çerez Politikası](#)'nda.

## 3. Kullanım Amaçları

- Hizmetin sunulması, abonelik yönetimi, faturalama.
- Hesap güvenliği (şüpheli giriş tespiti, 2FA, brute-force koruması).
- Yasal zorunluluklar (e-fatura, vergi mevzuatı, log saklama).
- Kullanıcı deneyimini iyileştirme (anonim analitik).
- Açık rızanız varsa: pazarlama bültenleri, ürün güncellemeleri.

## 4. Veri Güvenliği

Aşağıdaki güvenlik önlemlerini uyguluyoruz:

- Şifreleme:** Aktarımda TLS 1.3, depolamada AES-256.

- **Eriřim Kontrolü:** Rol bazlı yetkilendirme, audit log.
- **Yedekleme:** Günlük otomatik yedek, 30 gün saklama.
- **Sızma Testi:** Yıllık 3. taraf güvenlik denetimi.
- **2FA:** Operatör hesapları için TOTP destekli.

## 5. Çerezler

Sitemizde zorunlu (oturum), işlevsel (dil/tema) ve analitik çerezler kullanılır. Detay ve seçimler için [Çerez Politikası](#) sayfasına bakın.

## 6. Üçüncü Taraflar

Verilerinizi, yasal zorunluluk veya hizmetin gerçekleşmesi amaçları dışında 3. taraflarla paylaşmıyoruz. Detaylı liste KVKK Aydınlatma Metni'nde mevcuttur.

## 7. Çocukların Gizliliği

Hizmetlerimiz 18 yaş altındaki kullanıcılar için tasarlanmamıştır. Reşit olmayan kullanıcılardan bilerek veri toplamayız.

## 8. Politika Değişiklikleri

Bu politika güncellendiğinde, e-posta veya portal bildiriyle bilgilendirme yapılır. Önemli değişiklikler en az **30 gün öncesinden** duyurulur.

## 9. İletişim

Sorularınız için: [info@cozummerkezi.net](mailto:info@cozummerkezi.net) · KVKK talepleri için: [{{kvkk\\_email}}](#)

*Son güncelleme: 12.06.2026*