

Kullanım Sözleşmesi

Yürürlük: 06.06.2026

1. Taraflar

İşbu Kullanım Sözleşmesi ("**Sözleşme**"), bir tarafta **İŞLEMCİ BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM ÖZEL EĞİTİM İNŞAAT TURİZM PLASTİK HURDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ** ("**ÇözümMerkezi**") ile diğer tarafta hizmetten yararlanan kullanıcı ("**Kullanıcı**") arasında, aşağıda belirtilen şartlar dahilinde elektronik ortamda akdedilmiştir.

2. Tanımlar

- Hizmet:** <https://cozummerkezi.net> adresinde sunulan canlı destek, çoklu kanal müşteri iletişim platformu.
- Kullanıcı:** Hizmete kayıt olan ve/veya kullanan gerçek/tüzel kişi.
- Tenant:** Hizmeti kendi alt müşterilerine sunan kurumsal müşteri.

3. Hizmetin Konusu

ÇözümMerkezi, web tabanlı SaaS modelinde canlı sohbet, ticket yönetimi, AI destekli yanıt, çoklu kanal entegrasyonu (WhatsApp, Telegram, web widget, e-posta) ve raporlama hizmetleri sunar.

4. Hesap ve Güvenlik

- Kullanıcı, hesabıyla yapılan tüm işlemlerden sorumludur.
- Şifre güvenliğini sağlamak Kullanıcının yükümlülüğündedir. ÇözümMerkezi, iki faktörlü kimlik doğrulama (2FA) önerir.
- Yetkisiz erişim tespit edilirse derhal destek@cozummerkezi.net adresine bildirilmelidir.

5. Kullanım Kuralları

Kullanıcı, Hizmeti aşağıdaki amaçlarla kullanamaz:

- Yasa dışı, hakaret içeren, taciz edici veya tehdit edici içerik iletmek;

- Spam, kimlik avı (phishing) veya kötü amaçlı yazılım dağıtmak;
- Üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarını ihlal etmek;
- Hizmetin altyapısına saldırı (DDoS, kaba kuvvet, vb.) düzenlemek;
- Otomatik scraping, ters mühendislik veya kaynak kodun yetkisiz kopyalanması.

6. Ücretler ve Ödeme

6.1. Hizmet bedeli <https://cozummerkezi.net/fiyatlandirma> sayfasında yayımlanır.

6.2. Fiyatlar USD bazlı olup ödemeler Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası güncel **Döviz Satış kuru** üzerinden Türk Lirası olarak tahsil edilir.

6.3. Otomatik yenileme aktifse, dönem sonunda saklı kart bilgisiyle yeni dönemin ücreti tahsil edilir. Kullanıcı dilediği zaman portal üzerinden iptal edebilir.

7. Fikri Mülkiyet

Hizmetin tüm yazılım, marka, logo, içerik ve tasarımları İŞLEMCİ BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM ÖZEL EĞİTİM İNŞAAT TURİZM PLASTİK HURDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ'ne aittir.

Kullanıcı, hizmete erişim süresince yalnızca kişisel/kurumsal kullanım hakkına sahiptir.

8. Sorumluluğun Sınırlandırılması

ÇözümMerkezi, %99,9 hedef erişilebilirlik (uptime) sunar; ancak teknik aksaklıklar, mücbir sebep veya üçüncü taraf hizmet kesintilerinden doğan dolaylı zararlardan sorumlu tutulamaz. Toplam sorumluluk, son 12 ayda Kullanıcının ödediği tutarla sınırlıdır.

9. Sözleşmenin Feshi

9.1. Kullanıcı, dilediği zaman portal üzerinden hesabını kapatabilir.

9.2. ÇözümMerkezi, sözleşmenin ihlali halinde 7 günlük ihtar süresinin ardından hizmeti durdurabilir.

10. Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu Sözleşmeden doğan uyuşmazlıklarda **İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir. Türk Hukuku uygulanır.

11. İletişim

**İŞLEMCİ BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM ÖZEL EĞİTİM İNŞAAT TURİZM PLASTİK HURDA
SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**

Adres: İzmir, Türkiye

Telefon: +90 232 261 11 90

E-posta: info@cozummerkezi.net

VKN: 4820159045 · MERSİS: 0482015904500019

Bu sözleşme 06.06.2026 tarihinde son güncellenmiştir. Versiyon değişikliklerini portal hesabınızdan takip edebilirsiniz.