

# Mesafeli Satış Sözleşmesi

**Yürürlük:** 06.06.2026 · 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği uyarınca düzenlenmiştir.

## 1. Taraflar

### 1.1. Satıcı

**Unvan:** İŞLEMCİ BİLGİSAYAR YAZILIM İLETİŞİM ÖZEL EĞİTİM İNŞAAT TURİZM PLASTİK HURDA SANAYİ TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

**VKN:** 4820159045 · **MERSİS:** 0482015904500019

**Adres:** İzmir, Türkiye

**Telefon:** +90 232 261 11 90

**E-posta:** info@cozummerkezi.net

### 1.2. Alıcı

**Unvan/Ad-Soyad:** Müşteri

**VKN/TCKN:** —

**Adres:** —

**Telefon:** —

**E-posta:** —

## 2. Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşme, Alıcının Satıcıya ait <https://cozummerkezi.net> internet sitesi üzerinden elektronik ortamda satın aldığı dijital hizmet (SaaS canlı destek aboneliği) için tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

## 3. Hizmetin Niteliği ve Bedeli

3.1. Satın alınan abonelik paketinin adı, dönemi (aylık/yıllık), kapsamı (operatör sayısı, aylık chat limiti, depolama vs.) ve ücreti, sipariş özetinde detaylı olarak yer alır.

3.2. Tüm fiyatlar **ABD Doları (USD)** bazlıdır. Tahsilat anında Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın o günkü **Döviz Satış kuru** üzerinden Türk Lirası'na çevrilir ve KDV dahil olarak

tahsil edilir.

3.3. Vade: Peşin (kredi kartı, 3D Secure ile).

## 4. Cayma Hakkı

4.1. Alıcı, sözleşmenin akdinden itibaren **14 (on dört) gün** içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir.

4.2. Cayma hakkı bildirimini destek@cozummerkezi.net adresine veya portal üzerindeki "Aboneliğimi İptal Et" işlevinden yapılabilir.

4.3. **İSTİSNA:** Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği m.15/1-(ğ) uyarınca, "elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler" cayma hakkı kapsamı dışındadır. Ancak ÇözümMerkezi, müşteri memnuniyeti politikası gereği **14 gün koşulsuz iade** garantisi sunar; aboneliğinizi ilk 14 gün içinde iptal ederseniz tüm tutar iade edilir.

## 5. Cayma ve İade Süreci

5.1. Cayma bildirimini alındıktan sonra **14 (on dört) iş günü** içinde ödeme tutarı, Alıcının ödemedeki kullandığı yönteme iade edilir.

5.2. Aylık ödemelerde, kullanılmayan günler oranında pro-rata iade yapılır.

5.3. Yıllık ödemelerde, ilk 14 gün içinde tam iade; sonrasında kullanılmamış aylar için pro-rata iade yapılır.

## 6. Yükümlülükler ve Sorumluluk

6.1. Satıcı, hizmeti sözleşme şartlarına uygun olarak ifa etmekle yükümlüdür.

6.2. Alıcı, doğru ve güncel bilgi vermekle yükümlüdür; aksi halde doğacak zararlar Alıcıya aittir.

## 7. Uyuşmazlık Çözümü

7.1. Tüketici Hakem Heyeti veya Tüketici Mahkemeleri, parasal sınırlar dahilinde yetkilidir (2025 yılı sınırı: 104.000 TL — Resmi Gazete'de güncellenir).

7.2. Tüketici sıfatına haiz olmayan ticari ilişkilerde **İzmir Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

7.3. Şikayetlerinizi öncelikle destek@cozummerkezi.net adresinden veya Tüketici Bilgi Sistemi (tuketici.gtb.gov.tr) üzerinden iletebilirsiniz.

## 8. Yürürlük

İşbu Sözleşme, Alıcının elektronik ortamda kabul beyanı vermesiyle yürürlüğe girer ve aboneliğin sona ermesine kadar yürürlükte kalır.

## 9. Bilgilendirme Onayı

Alıcı, işbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'ni okuduğunu, anladığını ve ön bilgilendirmenin Satıcı tarafından usulüne uygun yapıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

*Sözleşme tarihi: 06.06.2026 · Sürüm: 1*